

Договор возмездного оказания услуг № __

г.Москва

<ДАТА ДОГОВОРА>

Индивидуальный предприниматель <ФИО>, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны, и ООО "Шоп Войс", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Балясникова Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Используемые понятия

1.1. Стороны договорились, что понятия, используемые в настоящем Договоре, применяются в следующих значениях:

- 1.1.1. **Товар** - имеющая потребительную стоимость продукция и иные материальные ценности, принадлежащие Заказчику, не противоречащие требованиям российского законодательства.
- 1.1.2. **Заказ** – сводная информация, полученная от Заказчика либо от Покупателя Товара, содержащая контактные данные Покупателя, перечень Товаров и стоимость Товаров.
- 1.1.3. **Покупатель** - физическое или юридическое лицо, указанное в Заказе, и являющееся приобретателем Товара.
- 1.1.4. **Интернет-магазин** - ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу <АДРЕС САЙТА> и принадлежащий Заказчику.
- 1.1.5. **Информационная система Исполнителя** (далее ИСИ) - программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю, и используемый для хранения информации о Заказах, Товарах, звонках и отправленных письмах электронной почты.
- 1.1.6. **Менеджер интернет-магазина (далее МИМ)** - штатный сотрудник Исполнителя, занимающийся консультированием Покупателей и обработкой Заказов.

- 1.1.7. **API** - набор протоколов обмена данными между Интернет-магазином и ИСИ. Описание протокола размещено на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.shopvoice.ru/docs>
- 1.1.8. **Личный кабинет интернет-магазина** (далее ЛКИМ) - ресурс в сети интернет, размещенный по адресу <https://www.shopvoice.ru/cabinet>, и предназначенный для получения Заказчиком доступа к информации, хранящейся в ИСИ.
- 1.1.9. **Онлайн-консультант** - информационная система, предназначенная для консультирования Покупателей и оформления Заказов путём электронной переписки между Покупателем и МИМ с помощью программного обеспечения, установленного на страницах Интернет-магазина.
- 1.1.10. **Курьерская служба** - физическое или юридическое лицо, с которым у Заказчика заключен договор на доставку Товаров Покупателям.
- 1.1.11. **Поставщик** - физическое или юридическое лицо, которое по запросу поставляет Заказчику Товар.
- 1.1.12. **Склад** - место физического хранения Товаров Заказчика. В рамках Договора Складом может являться как арендуемое Заказчиком помещение, так и контрагент, с которым у Заказчика заключен договор на хранение Товара.
- 1.1.13. **Голосовое приветствие** - звуковая запись, проигрываемая абоненту при телефонном вызове.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги, перечисленные в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти услуги.
- 2.2. В целях оказания услуг по настоящему договору Исполнитель по заявлению Заказчика обязуется предоставить Заказчику телефонный номер, принадлежащий Исполнителю на правах аренды или владения. Телефонный номер предоставляется Заказчику в целях его публикации на сайте Интернет-магазина и служит для приема Исполнителем входящих звонков от Покупателей и других контрагентов Заказчика. Предоставление

телефонного номера и стоимость этой услуги фиксируется в Приложении №1.

- 2.3. Исполнитель не является оператором связи и не предоставляет услуги связи Заказчику. В случае предоставления своего телефонного номера Заказчику Исполнитель самостоятельно принимает и совершает телефонные вызовы по этому номеру. Исполнитель не предоставляет Заказчику аппаратные, программные или любые другие средства для приема и совершения телефонных вызовов Заказчиком или его сотрудниками.
- 2.4. В случае предоставления Исполнителем Заказчику телефонного номера Заказчиком дополнительно оплачивается услуга по обслуживанию телефонных вызовов.

3. Сумма договора и порядок расчетов

- 3.1. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя в течение 5 рабочих дней после завершения расчетного периода.
- 3.2. Длительность расчетного периода составляет 1 (один) календарный месяц.
- 3.3. Днем начала расчетного периода по Договору устанавливается 10 число месяца.
- 3.4. Датой начала первого расчетного периода на настоящему договору является <ДАТА НАЧАЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ>.
- 3.5. Стоимость оказанных услуг за расчетный период равна количеству доставленных за расчетный период Заказов, умноженному на 100 рублей.
- 3.6. Минимальный ежемесячный платеж за оказанные по настоящему Договору услуги составляет 7000 (семь тысяч) рублей 00 копеек в месяц.
- 3.7. Если стоимость оказанных за расчетный период услуг, рассчитанная в соответствии с п.3.5, составляет менее суммы минимального ежемесячного платежа, указанного в п.3.6, то за услуги Исполнителя Заказчик оплачивает сумму, равную сумме минимального ежемесячного платежа.
- 3.8. Стоимость услуг Исполнителя по предоставлению Заказчику телефонных номеров и сопровождению входящих и исходящих вызовов не учитывается при расчете суммы минимального ежемесячного платежа и оплачивается Заказчиком дополнительно к сумме, рассчитанной в соответствии с п.3.7.

- 3.9. Стоимость услуг Исполнителя по записи Голосового приветствия не учитывается при расчете суммы минимального ежемесячного платежа и оплачивается Заказчиком дополнительно к сумме, рассчитанной в соответствии с п.3.7.
- 3.10. Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату в течение 2 (двух) рабочих дней после окончания расчетного периода.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Режим оказания услуг - рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Исполнитель обязан:
 - 5.1.1. Предоставить Заказчику всю необходимую информацию по API и обеспечить возможность использования API на стороне ИСИ.
 - 5.1.2. Предоставить Заказчику возможность использования ЛКИМ.
 - 5.1.3. Предоставить Заказчику возможность вносить информацию о Товарах и Заказах в ИСИ с помощью API и ЛКИМ.
 - 5.1.4. Донести до МИМ информацию по Товарам, представленным в Интернет-магазине, и обучить МИМ предоставлять эту информацию Покупателям.
 - 5.1.5. Донести до МИМ информацию по условиям доставки Товаров до Покупателей и обучить МИМ предоставлять эту информацию Покупателям.
 - 5.1.6. Предоставлять детализацию по оказанным в рамках Договора услугам через ЛКИМ.
 - 5.1.7. Оказывать услуги надлежащего качества.
 - 5.1.8. Безвозмездно исправлять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество работы.
 - 5.1.9. Выполнять работу лично или с привлечением третьих лиц.
 - 5.1.10. Сохранять конфиденциальность информации о деятельности Заказчика, независимо от ее содержания, полученную им от

Заказчика или самостоятельно для оказания услуг по настоящему Договору. Данная обязанность подлежит исполнению в течение срока действия договора и трех лет с даты его окончания.

- 5.1.11. Представлять Заказчику за каждый отчетный период Акт приема-сдачи оказанных услуг. Отчетный период по настоящему договору составляет 1 (один) календарный месяц.
 - 5.1.12. Предоставлять Заказчику через ЛКИМ отчет по оказанным услугам за любой интервал времени, начиная с даты подписания настоящего Договора.
- 5.2. Исполнитель имеет право:
- 5.2.1. Использовать фирменное название, торговую марку, логотип и слоган Интернет-магазина при телефонных разговорах и при электронной текстовой переписке с Покупателями, Курьерскими службами, Поставщиками и Складами исключительно в целях оказания услуг по настоящему Договору.
 - 5.2.2. По поручению Заказчика вносить, изменять и удалять информацию о Товарах в ИСИ.
 - 5.2.3. Не консультировать Покупателей и не добавлять в Заказы Товары, информация о которых, отсутствует в ИСИ.
 - 5.2.4. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для оказания услуг в рамках настоящего Договора. При этом Исполнитель полагается на то, что любая информация, предоставленная ему Заказчиком или третьими лицами по поручению Заказчика, является достоверной, он не обязан принимать меры к ее проверке и не несет ответственность за достоверность полученной информации.
 - 5.2.5. Получать у должностных лиц Заказчика разъяснения в устной и письменной формах по возникшим в ходе оказания услуг вопросам.
 - 5.2.6. В одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг в меньшую сторону, уведомив Заказчика не менее чем за 1 (один) рабочий день.
 - 5.2.7. Изменять стоимость своих услуг в большую сторону, уведомив Заказчика в письменной форме не менее чем за 30 (тридцать) дней.

5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с п.3 настоящего Договора.
- 5.3.2. Для оказания услуг в рамках настоящего Договора предоставлять Исполнителю устную и письменную информацию, необходимую для консультирования Покупателей по Товарам, условиям доставки, условиям возврата товаров Покупателями Заказчику.
- 5.3.3. Не менее чем за 3 (три) рабочих дня информировать Исполнителя о планируемых мероприятиях, в том числе скидках, акциях, розыгрышах и других рекламных кампаниях, способных увеличить среднемесячное кол-во Заказов и консультаций Покупателей более чем на 20% от среднего количества Заказов, обрабатываемых Исполнителем за 30 дней.

5.4. Заказчик имеет право:

- 5.4.1. Во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем.
- 5.4.2. Требовать своевременного и полного выполнения Исполнителем обязанностей в соответствии с настоящим Договором.
- 5.4.3. Предлагать Исполнителю внесение корректировок в регламент оказания услуг по Договору.
- 5.4.4. Через сотрудника, выделенного Заказчику Исполнителем, вносить корректировки в процесс обработки Заказов и принимать участие в обучении МИМ работе с Интернет-магазином.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде г.Москва согласно порядку, установленному законодательством Российской Федерации.

7. Порядок изменения и расторжения договора

- 7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.
- 7.2. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.
- 7.3. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее чем за 14 дней до предполагаемого дня расторжения настоящего Договора.

8. Прочие условия

- 8.1. Настоящий Договор вступает в действие с момента его подписания Сторонами и действует до его расторжения.
- 8.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов и прочего она обязана в течение 10 (десяти) дней письменно известить об этом другую Сторону, причем в письме необходимо указать, что оно является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 8.4. При осуществлении деятельности в рамках настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Заказчик обязуется не осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к нему на работу, как штатным специалистом, так и совместителем.

9. Форс-мажор и освобождение от ответственности

- 9.1. Заказчик и Исполнитель освобождаются от ответственности за выполнение обязательств по настоящему договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10. Местонахождение и банковские реквизиты сторон

Заказчик:

<НАЗВАНИЕ>

ИНН:

ОГРН:

Адрес:

Р/с:

Банк:

БИК:

К/с:

Исполнитель:

ООО "Шоп Войс"

ИНН: 3306016684

КПП: 330601001

ОГРН: 1133326000323

Адрес: 601782, Владимирская область,

Кольчугинский район, г.Кольчугино,

ул.Металлургов, д.186

Р/с: 40702810910120000915

Банк:ОТДЕЛЕНИЕ N8611 СБЕРБАНКА

РОССИИ

БИК: 041708602

К/с: 30101810000000000602

Индивидуальный предприниматель

<ФИО>

Генеральный директор

Балясников Д.С.

М.П.

М.П.